
Q 1. ログインできません。

A 1. ID、パスワードの入力にお間違いはないか、今一度ご確認ください。

ご利用の端末のキーボード設定により、半角、全角、記号等を誤って入力されている場合があります。パスワードをご確認の上、誤って入力した時の履歴をご利用のブラウザから削除した後、再度入力して、ログインをお試してください。パスワードのご確認は、ご所属の養成施設・学校へご連絡ください。

Q 2. 提出した後の、解答・解説をもう一度見直したいのですが。

A 2. 本システムは、選択テスト形式を使った合否判定の仕組みになっているため、一度出題されたテスト問題が、同じような順番で表示されることがありません。そのため、解答・解説は合否判定が出た時その場で確認し、メモやスクリーンショットなどそれぞれの方法で学習用に保存し、学習にお役立てください。

Q 3. 提出ボタンを押しても提出ができないのですが。

A 3. 何らかのエラーメッセージが出ていない場合、提出ができていることがございます。その場合は、ご所属の養成施設・学校に、解答の提出がされているかどうかと、合否判定についてお問い合わせください。養成施設・学校の管理者の方は、受講生の学習履歴を確認することができますので、必要に応じてご自身の学習履歴の詳細を管理者の方からお受取ください。

以下のお問い合わせは**ご所属の養成施設・学校へ**お問い合わせください。

- パスワードの確認
- 受講者情報の修正
- テキストや、操作マニュアルが到着していない
- 学習の進め方、講座の開校日など学習全般に関すること
- ご自身の資格取得のご報告や、諸手続きを完了された等のご報告